

## Digital arv konference d. 8.4.2016

### Oplæg om brugernes muligheder for håndtering af digital arv på online-tjenester v. Astrid Waagstein

---

#### Baggrund:

- Astrid Waagstein er uddannet fra IT-Universitetet hvor hun i sit speciale undersøgte hvorvidt dødsbevidste forholder sig til deres digitale arv. De opsummerede resultater kan læses i journalen Thanatos vol. 3 - 1/2014.
  - [https://thanatosjournal.files.wordpress.com/2012/12/waagstein\\_digitallegacy2.pdf](https://thanatosjournal.files.wordpress.com/2012/12/waagstein_digitallegacy2.pdf)
- Definition af digital arv
  - Digital arv er digitale ejendele, typisk indhold, som har følelsesmæssig, økonomisk eller praktisk værdi for os selv og vores nærmeste, og som oftest ligger lagret bag personlige kodeord (Waagstein, 2013).

#### Udfordringer ved håndtering af digital arv generelt

- Digital arv er "skjult" – vi ved kun selv *hvilket* indhold vi har liggende og *hvor* vi har det liggende.
- Det kan enten ligge lokalt på hardware (computer, tablet, telefon) eller online (Google Drive, Dropbox eller lign.).
- Der gælder ét sæt regler for håndtering af data på ens eget hardware, og en anden for online services: bestemt af de såkaldte brugerpolitikker.

#### Håndtering af online-tjenester *ante mortem*

- For sikring af digitalt indhold på eget hardware kan password-delning være en fornuftig mulighed.
- For online services er password-delning oftest imod brugerpolitikken, og også imod hensigten med passwords.
- Dog er det pt. den bedste løsning for mange services.
- En håndfuld services giver mulighed for at ens konto kan gøres tilgængelig for andre i tilfælde af lang tids fravær (f.eks. ved død).
- Funktionen kræver dog at kontoejer giver adgang til kontoen før sin død.

#### Håndtering af online-tjenester *post mortem*

- Udfordringen er at rigtig mange ikke tager stilling til deres arv før deres død – og dermed hjælper de forskellige forhåndsindstillinger for services ikke.
- Håndtering af online konti post mortem er ofte muligt, men MEGET omstændig, idet vi i gennemsnit har 25 konti (og typisk mange flere), der hver især skal lukkes.
- I USA har 19 stater indtil videre vedtaget et nyligt lovforslag der sikrer efterladte post mortem adgang til digital arv.
- Ved udformning af en sådan lov er det vigtigt at man tager hensyn til både den efterladedes ønske om adgang til data, men også til den afdødes ret til privatliv.

#### Konsekvenser ved ikke-håndtering af online-tjenester

- Afdøde kan risikere at "spøge" i form af online profiler
- Øget risiko for identitetstyveri
- Værdifuld digital ejendom indhold, herunder virtuelle penge, kan gå tabt.