

**TÆNK IND I BOKSEN.** 

# E-BOKS i TAL

**308 mio.**

Dokumenter

**30.000**

Afsendere

**+11 mio.**

Brugere  
(5 mio. danskere)

**15 mio.**


Logins pr. md.

**98%**

Af befolkningen ml. 20  
og 49 år har e-Boks

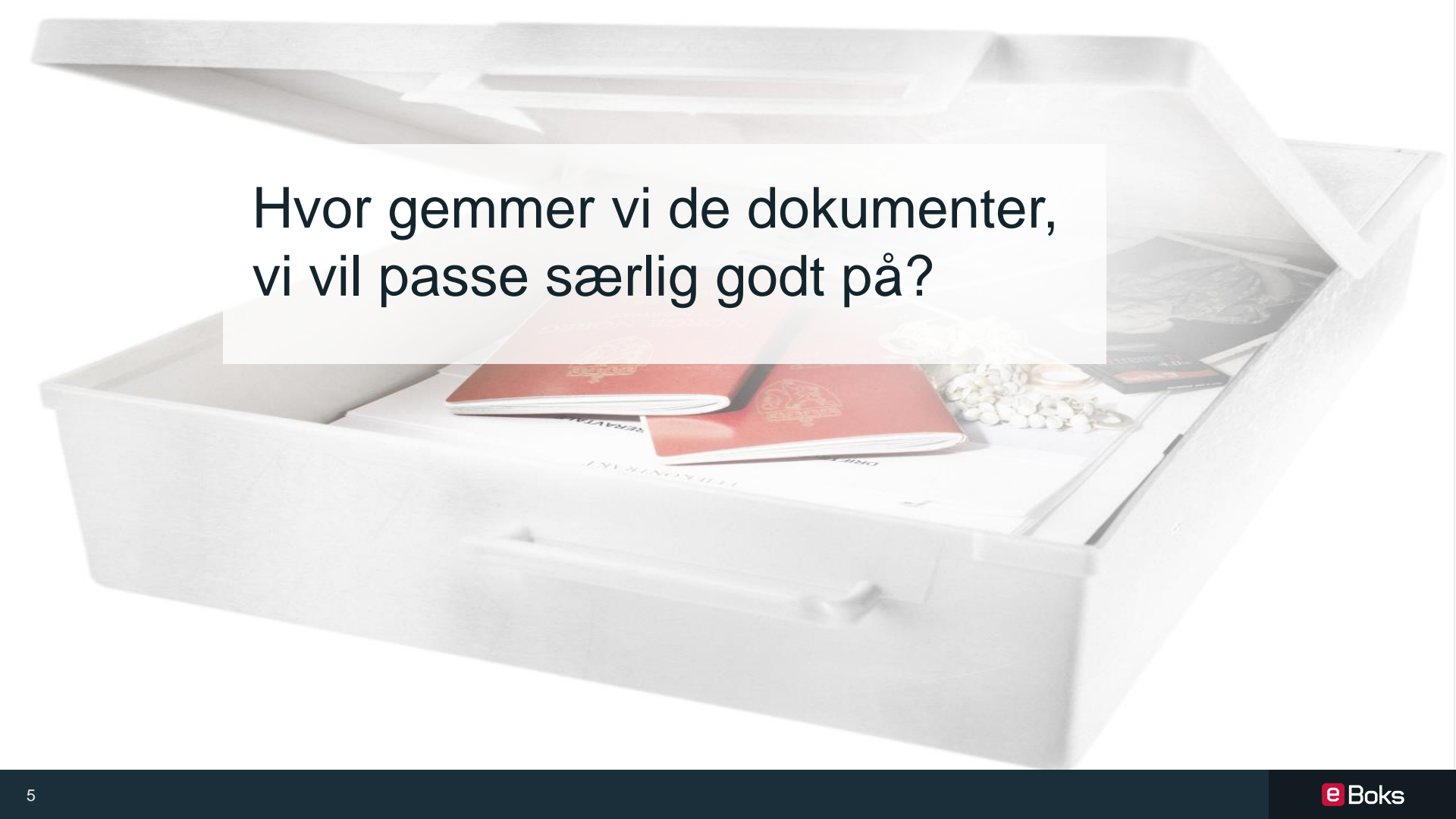
# access denied





# Sådan håndteres den digitale arv i e-Boks

- e-Boks lukker postkassen, hvilket betyder, at man ikke kan logge på længere
- e-Boks sletter eventuelle adgange til postkassen, hvilket betyder at andre ikke kan få adgang til postkassen
- Efterladte kan anmode om adgang til postkassen. Det sker ved indsendelse af skifteretsattest.
- Afdødes e-Boks forsvinder ikke. Postkassen vedbliver med at eksistere i 15 måneder efter dødsfaldet.



Hvor gemmer vi de dokumenter,  
vi vil passe særlig godt på?

Vi passer på dine papirer  
- så du kan være tryk



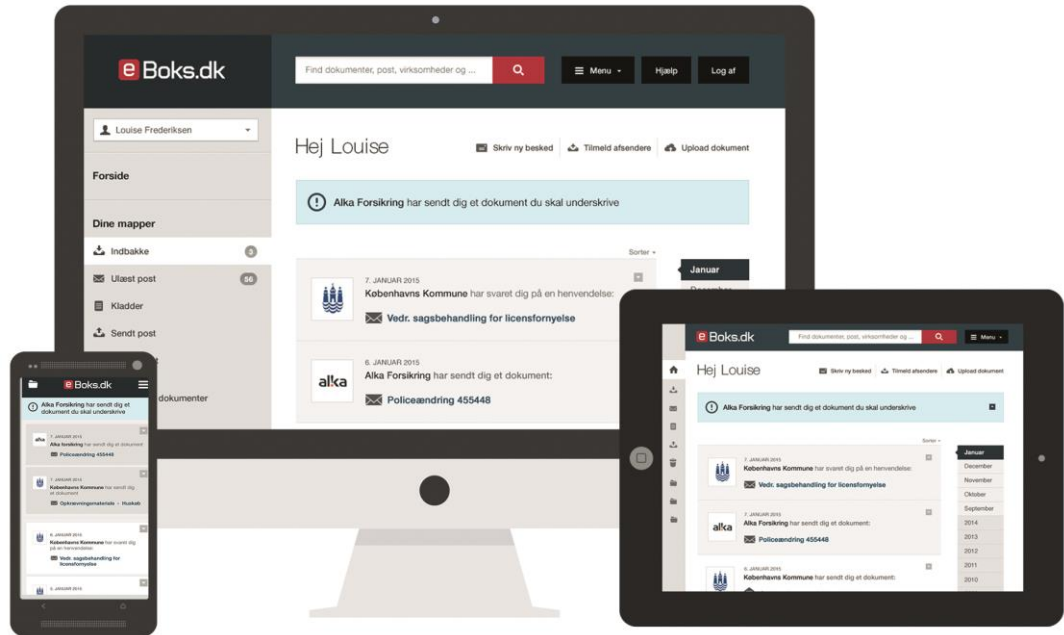
### Sikkerhed har højeste prioritet

Hos e-Boks har sikkerhed højeste prioritet, og vi tager alle forholdsregler for at sikre dine informationer. Al kommunikation mellem dig og e-Boks er krypteret.



### Sådan opbevarer vi dine dokumenter

Data opbevares i et sikkert datacenter hos KMD, som lever op til de strengeste sikkerhedsstandarder.



## TÆNK IND I BOKSEN

De fleste danskere har en e-Boks til digital post. De færreste tænker på, at e-Boks også er en digital bankboks, hvor du nemt og sikkert kan gemme alt, hvad der er vigtigt og privat. Log på og læs mere.

Log på privat

Log på erhverv

Ny bruger



# Nu skal danskerne tænke ind i boksen

## Ny positioneringsstrategi skal skabe større brugerengagement

I efteråret 2015 tog e-Boks hul på en ny positionering af den digitale postboks. Strategien er, at e-Boks skal være en mere integreret del af danskernes hverdag og ikke "kun" en postboks til digital post, men også en digital bankboks for alt, der er vigtig og privat.

Vores private dokumenter, som vi tillægger stor personlig værdi, skal også have muligheden for at blive opbevaret sikkert i e-Boks.

Anslaget til det budskab blev introduceret med kampagnen "Tænk ind i Boksen", der præsenterer muligheden for at gemme værdifulde dokumenter af enhver slags i e-Boks.

Med e-Boks er posten fra det offentlige og en lang række private afsendere for længst blevet digital. Dermed er antallet af rødekuverter i postkassen og ringbind på hylden blevet reduceret i mange danske hjem. Men potentialet er større.

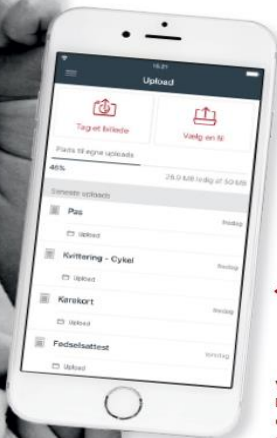
"De fleste har stadig en lang række vigtige dokumenter liggende i papirform: fødsels- og vielsesattester, eksamensbeviser, oplysninger om cyklens stelnummer eller billederne af arvesølvet og smykkesamlingen. Og de skal selvfølgelig også opbevares sikkert, så alt, der er vigtigt og privat, er sikret mod brand, tyveri eller andet tab. Det budskab vil vi gerne sætte fokus på og være med til at opbygge et tættere tilhørsforhold for brugerne til e-Boks, fortæller kommunikationsdirektør Susanne Søndahl Wolff fra e-Boks ■

12

Gem fødselsattesten med den nye app.

TÆNK  
IND I  
BOKSEN  
e Boks

e-Boks forbindes ofte med noget rationelt. Men brugerne tillægger også stor personlig værdi til deres privatdokumenter og ønsker at beskytte de vigtige papirer eller billeder. Netop derfor havde kampagnen fokus på den emotionelle dimension.

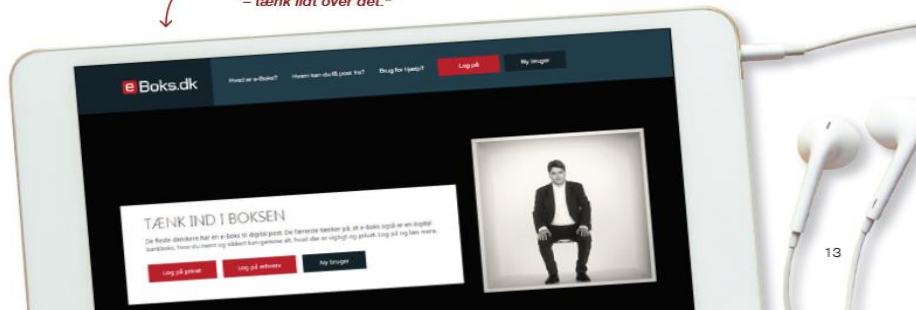


Film og outdoor-reklame var synlige i gadebilledet på centrale lokationer landet over, da første del af kampagnen blev skudt i gang i efteråret. I foråret 2016 vil danskerne atter møde kampagnen med budskabet "Tænk ind i boksen"

Via e-Boks app'en og mobilkameraet kan brugerne nu direkte uploade billeder og dokumenter til deres digitale postboks. Tilmeld er pladsen for gratis uploads øget fra 50MB til 1GB.

Peter Lund Madsen - også kendt som "Hjememadsen" - var med til at skyde kampagnen i gang. "Tænk vi ikke friere, når vi har styr på tingene, og ved hvor de er. Når vi har kontrol og overblik - tænk lidt over det."

Strategien er at rykke brugernes grundlæggende opfattelse af e-Boks og få dem til at se nye muligheder i e-Boks som en privat bankboks for egne dokumenter



13



# TÆNK IND I BOKSEN


## Brugerne tænker ind i boksen

I forlængelse af efterårets "Tænk ind i boksen"-kampagne startede vi det nye år med at spørge vores knap 30.000 Facebook-følgere om, hvad de tænker ind i boksen.

Her er tre eksempler på, hvordan brugerne benytter e-Boks til egne dokumenter.



MARIANNE SIVERTSEN:

 Jeg har lagt en kopi af mit pas op i min e-Boks. Hvis jeg en gang er på ferie, og der sker noget med mit pas, så er en foto-kopi bedre end slet ingenting.




MERETE DAUGAARD:

 Jeg er ganske tilfreds med e-Boksen, og jeg har lagt personlige papirer ind. Jeg er IT-underviser for ÆldreSagen. Vi gør altid opmærksom på, at de ældre skal sørge for at give fuldmagt til enten ægtefælle eller datter/son, så dem der har fuldmagt, kan komme i e-Boksen i tilfælde af sygdom eller dødsfald.



BIRGIT SECHER:

 Jeg har lagt billeder af smykker (+kittetinger) og billeder af indbo ind. Så vi har dokumentation ved indbrud eller brand.



**Heidi Knudsen** Men hvordan virker det så? Er ret sikker på, at f.eks e-boks bliver lukket, så snart det er registreret, at man er afgået ved døden, og så har det jo ikke nogen gavn, at gemme det der?



**Lilli Merete Olsen** Det er sikkert sikkert nok, men den dag ejeren dør, lukkes kontoen, og arvingerne kan ikke uden videre komme i kontakt med indholdet, så for mig at se er det ikke helt nok hvis der er noget arvingerne har interesse i

Synes godt om · Svar · Besked ·  1 · 6. marts kl. 13:39



**e-Boks** Hej Lilli Merete Olsen. Det er korrekt, at vi ved dødsfald i første omgang lukker adgangen til e-Boks. Men arvinger kan få lukket den op igen ved at indsende en skifteretsattest og dermed få adgang til indholdet. Du kan læse mere om, hvordan det gøres her <http://www.e-boks.dk/help.aspx...> Mvh. Susanne Wolff / e-Boks



**Irene Wrist** Hvordan får pårørende adgang til disse oplysninger, når personen, der har lagt alt ind på E-boks, afgår ved døden?

Synes godt om · Svar · Besked ·  1 · 8. marts kl. 09:24



**Susan Nørgaard** Det har jeg også tænkt over, måske en bankboks ville være en løsning, der kan man lægge sine koder og password, den bliver jo åbnet efter ens død.

Synes godt om · Svar · Besked · 8. marts kl. 14:09

# Tag stilling!

- ✓ Udvalg hvilket materiale du vil gemme
- ✓ Nedskriv profiloplysninger
- ✓ Tag en kopi og læg i e-Boks



eBoks